

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN BED & BREAKFAST Ons Plekje Zwolle.

Bed & Breakfast “Ons Plekje” hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het verblijf in onze B&B.

1. Algemeen

Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast “Ons Plekje”, Altgerinkstraat 19, 8043 ZD Zwolle.

Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.

1. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
2. Huurders dienen een vaste woon -of verblijfplaats te hebben.
3. De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
4. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Bed & Breakfast “Ons Plekje” zijn voor rekening van de gebruikers.
5. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
6. Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
7. De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Bed & Breakfast “Ons Plekje” ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
8. De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
9. Gasten van Bed & Breakfast “Ons Plekje” dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.

10. Maya van Limbeek is de eigenaar en beheerder van Bed & Breakfast “Ons Plekje”, verder aangeduid als eigenaar. De eigenaar kan zich laten vervangen.

2. Reservering en bevestiging

1. Voor het reserveren van een verblijf in Bed & Breakfast “Ons Plekje” worden geen extra kosten in rekening gebracht.
2. De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk en per e-mail worden aangegaan.
3. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast “Ons Plekje” een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en is de reservering definitief.
4. Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

3. Betaling particulieren

1. De verblijfskosten in Bed & Breakfast “Ons Plekje” dienen bij aankomst contant, per pin of bij vooruitbetaling te worden voldaan. Het is niet mogelijk deze aan het einde van het verblijf te voldoen.
2. De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarden afwijken. Bij een reservering vanaf 7 dagen en langer, kan de eigenaar een aanbetaling vragen van 50% van de overeengekomen huurprijs.

De tarieven vindt u o.a. terug op onze website.

4. Betaling zakelijk

1. De verblijfskosten in B&B “Ons Plekje” dienen bij aankomst contant, of per pin te worden voldaan. In overleg is het mogelijk per factuur te betalen.

5. Annulering en no show (niet komen zonder annulering)

1. Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.
2. Bij annulering en no show betaalt de contractant een vergoeding aan de eigenaar.
3. Deze vergoeding bestaat uit:
 1. Tot vier weken voor ingangsdatum van de huur is de annulering kosteloos.

2. Bij annulering binnen 2 weken voor ingangsdatum is 50% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.

3. Bij annulering binnen een week voor ingangsdatum is 75% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.

4. Bij annulering en no show op de dag zelf is 100% van het bedrag verschuldigd.

Het bij punt 2, 3 en 4 verschuldigde bedrag dient te worden overgemaakt op het bankrekeningnummer: NL83 INGB 0675 0810 84 ten name van B&B "Ons Plekje". U ontvangt hiervoor een factuur.

Wanneer er een voorschot door contractant is betaald, zal deze evenredig aan bovenstaande worden terugbetaald door eigenaar.

6. Sleutel B&B

Als gast ontvangt u een sleutel van de B&B. Deze levert u weer in bij vertrek. Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van de B&B.

Verlies van de sleutel is voor kosten van contractant (€ 50,-) en zal bij uitchecken cash of achteraf per factuur door contractant voldaan worden.

HUISHOUELIJK REGLEMENT

Aankomst en vertrek

Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15.00 uur uw verblijf gebruiken.

Op de dag van vertrek dient het verblijf om 10.00 uur vrij te zijn.

Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

Ontbijt

Het ontbijt wordt in overleg tussen 7.00 en 9.00 uur geserveerd.

Uw verblijf

Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.

Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.

Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de Bed & Breakfast "Ons Plekje".

Voertuigen kunnen geparkeerd worden op de parkeerplaatsen op het erf.

Afval dient in het vuilnis bakje te worden gedeponneerd.

De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk melden bij de eigenaar.

Huisdieren zijn in Bed & Breakfast "Ons Plekje" niet toegestaan.

Roken in Bed & Breakfast "Ons Plekje" is niet toegestaan.